

Část I: Rozsah služeb

3letý servis s výměnou Easy Service Plan – skenery

Balíček Easy Service Plan

Po aktivaci balíčku Easy Service Plan jste oprávněni získávat podporu pro váš produkt společnosti Canon od vašeho místního servisního oddělení Canon (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení) („My“, „Nám“, „Naše“), jak je podrobně uvedeno dále.

Upozorňujeme, že veškeré služby poskytované v rámci balíčku Easy Service Plan podléhají našim standardním Podmínkám a ujednáním týkajícím se poskytování služeb, uvedeným v Části IV. V případě jakéhokoli konfliktu mezi tímto Rozsahem služeb a standardními Podmínkami a ujednáními týkajícími se poskytování služeb má přednost tento Rozsah služeb.

Tento balíček Easy Service Plan se vztahuje pouze na produkty, které nejsou starší než 90 dnů k datu aktivace tohoto balíčku Easy Service Plan. Můžeme vás požádat o nákupní doklad za účelem ověření stáří produktu.

Produkty

Podrobnosti o produktech zahrnutých do balíčku Easy Service Plan získáte na webu pro vaši zemi (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení).

Služby

• Výměna produktu

Pokud se kdykoli během doby platnosti balíčku Easy Service Plan u produktu vyskytne závada nebo produkt zcela přestane fungovat, můžete zavolat naše servisní oddělení (kontaktní informace vašeho místního servisního oddělení naleznete v Části II).

Jestliže váš dotaz nelze vyřešit telefonicky nebo na dálku (viz dále), bude vám odeslán náhradní produkt. Na základě našeho rozhodnutí se bude jednat o nový produkt, nebo o produkt jako nový a repasovaný. Pokud již původní produkt nebude k dispozici, vyhrazuje si právo poskytnout novější produkt se stejnými nebo podobnými technickými vlastnostmi. Naším cílem je doručit náhradní produkt a vyzvednout vadný produkt včetně napájecího adaptéru do 48 hodin (v pracovních dnech) od přijetí vašeho telefonátu.

Balíček Easy Service Plan zahrnuje úhradu nákladů na náhradní produkt, doručení na vaši adresu i vyzvednutí vadného produktu. Platí výjimky této služby uvedené v našich standardních Podmínkách a ujednáních týkajících se poskytování služeb a v takových případech mohou být námi poskytnuté služby zpoplatněny samostatně.

Vyměněný produkt se stane naším vlastnictvím a souhlasíte s provedením všech potřebných kroků pro uskutečnění převodu vlastnictví souvisejících se zásilkou a převodu vlastnictví náhradního produktu z naší společnosti na vás jako zákazníka. U náhradního produktu můžete i nadále využívat výhody tohoto balíčku Easy Service Plan po zbývající dobu smluvního období.

• Vzdálená podpora

Součástí balíčku Easy Service Plan je vzdálená podpora během uvedené pracovní doby.

Servisní oddělení přeměruje váš hovor na našeho produktového specialistu, který vám poskytne vzdálenou podporu souvisejících funkcí softwaru a ovladače a poradenství v případě problémů s daným produktem. Tato služba pomůže předcházet výměně produktu a s ní souvisejícím nepřijemnostem, pokud je možné problém vyřešit vzdáleně.

Doba platnosti balíčku Easy Service Plan

Balíček Easy Service Plan je platný 3 roky od aktivace. Na konci tohoto období platnost balíčku Easy Service automaticky vyprší.

Část II: Kontakt na servisní oddělení

Telefonní číslo a e-mailovou adresu místního servisního oddělení naleznete na webových stránkách příslušné země (viz následující tabulka). Tabulka rovněž obsahuje adresu pro e-mailovou registraci programu Easy Service Plan.

Seznam zemí	Webová stránka	Adresa pro e-mailovou registraci
Rakousko	www.canon.at/easyserviceplan	Canon Austria GmbH, Easy Service Plan, Oberlaaer Straße 233, A-1100 Wien
Belgie	www.canon.be/easyserviceplan	Canon Belgium nv/sa, Contract Management, Berkenlaan 3, 1831 Diegem
Česká republika	www.canon.cz/easyserviceplan	Canon CZ s.r.o., Easy Service Plan, Náměstí Na Santince 2440, Praha 6, 160 00
Dánsko	www.canon.dk/easyserviceplan	Canon Danmark, Att.: Marketing, ESP, Knud Højgaards Vej 1, 2860 Søborg
Finsko	www.canon.fi/easyserviceplan	Canon Oy, Sopimuspalvelut, Huopalahdentie 24, PL 1, 00351 HELSINKI
Francie	www.canon.fr/easyserviceplan	Canon France, Extension de garantie et service, Autorisation 14090, 35349 Liffre Cedex, France
Německo	www.canon.de/easyserviceplan	Canon Germany GmbH, Contract Management, Europark Fichtenhain A10, 47807 Krefeld
Maďarsko	www.canon.hu/easyserviceplan	Canon Hungária Kft., ESP regisztráció, 1031 Budapest Záhony utca 7
Itálie	www.canon.it/easyserviceplan	Canon Italia S.p.A, Easy Service Plan, via Milano 8, 20097 San Donato Milanese
Nizozemsko	www.canon.nl/easyserviceplan	Canon Netherlands, Contract Management, PO box 287, 1180 AG Amstelveen
Norsko	www.canon.no/easyserviceplan	Canon Norge, Easy Service Plan Administrator, P.O.BOX 33 Holmlia, 1201 Oslo
Slovensko	www.canon.sk/easyserviceplan	Canon Slovakia s.r.o., Easy Service Plan, Karadzicova 8, 821 08 Bratislava
Španělsko	www.canon.es/easyserviceplan	CANON ESPAÑA, S.A., Registro ESP, Avenida de Europa, 6, Parque Empresarial la Moraleja, 28108 Alcobendas, Madrid
Švédsko	www.canon.se/easyserviceplan	Canon Svenska, ESP Registrering, 169 88 Solna
Švýcarsko	www.canon.ch/easyserviceplan	Canon (Schweiz) AG, Easy Service Plan, Industriestrasse 12, CH-8305 Dietlikon
Velká Británie	www.canon.co.uk/easyserviceplan	Easy Service Plan Registration, Canon (UK) Ltd, FREEPOST, PO BOX 244, Woodhatch, Reigate, Surrey, RH2 8BF
Polsko	www.canon.pl/easyserviceplan	Canon Polska Sp. z o.o., ul. Moldawska 9, 02-127 Warszawa

Část III: Použití (aktivace) balíčků programu Easy Service Plan – Podmínky a ujednání

Balíček ESP slouží jako potvrzení o provedení platby za služby podle smlouvy Easy Service Plan. Vlastník balíčku ESP má v souladu s těmito podmínkami a ujednáními nárok na využívání služeb na základě smlouvy Easy Service Plan.

1. Definice pojmů

1.1. Pro účely těchto podmínek a ujednání platí následující definice pojmů.

Pojmem „Balíček ESP“ se rozumí balíček programu Easy Service Plan.

Pojmem „**Vy**“ se rozumí jakákoli společnost, sdružení, fyzická osoba nebo jiná právnická osoba, která je vlastníkem balíčku ESP.

Pojmy „**Canon**“, „**My**“, „**Nám**“, „**Nás**“ nebo „**Naše**“, případně „**Naše společnost**“ se rozumí společnost Canon poskytující služby v zemi, kde byl aktivován váš balíček ESP.

Pojmem „**Spotřebitel**“ se rozumí jakákoli společnost, sdružení, fyzická osoba nebo jiná právnická osoba, která není autorizovaným prodejcem nebo pobočkou společnosti Canon, ale je vlastníkem balíčku ESP.

Pojmem „**Referenční číslo**“ se rozumí jedinečné referenční číslo, bezpečnostní číslo nebo kód, které se váží k balíčku ESP.

Pojmem „**Easy Service Plan**“ se rozumí smlouva (program) o poskytování služeb v rozsahu definovaném v části Rozsah služeb a Podmínky a ujednání týkající se služeb.

Pojmem „**Web**“ se rozumějí webové stránky pro příslušnou oblast dle seznamu v Části II.

Pojmem „**Výrobek**“ se rozumí zařízení, pro které se zavazujeme poskytovat služby na základě smlouvy Easy Service Plan.

Pojmem „**Služba**“ nebo „**Služby**“ se rozumí služby pro výrobky, které jsou definovány ve smlouvě Easy Service Plan.

Pojmem „**Autorizovaný prodejce**“ se rozumí společnost, sdružení, fyzická osoba nebo jiná právnická osoba (kromě společnosti Canon), která je společností Canon oprávněna k prodeji balíčků ESP.

2. Použití balíčků ESP k zaplacení aktivace smlouvy

2.1. Balíček ESP slouží jako potvrzení platby za sjednání smlouvy Easy Service Plan.

2.2. Nelze požadovat výměnu balíčků ESP za peníze.

2.3. Právo využívat služby na základě smlouvy o programu Easy Service Plan nabýváte registrací svého balíčku ESP u společnosti Canon. K registraci je třeba poskytnout naší společnosti požadované údaje („Registrace“). Registrace bude dokončena poté, co společnost Canon přijme vaši registraci a váš balíček ESP jako doklad o provedení platby za služby („Aktivace“).

2.4. Součástí každého balíčku ESP je jedinečné referenční číslo, které je třeba uvést při registraci balíčku ESP. Vyhrazuji si právo požadovat doklad o koupi vašeho balíčku ESP a podporovaného výrobku Canon. Proto si pro případ potřeby uschovejte příslušné potvrzení nebo jiný doklad o koupi.

2.5. Smlouvu o programu Easy Service Plan lze uzavřít pouze na výrobky, které byly zakoupeny nejvýše 90 dní před datem aktivace balíčku ESP. Vyhrazuji si právo požádat o předložení dokladu o koupi vašeho výrobku Canon.

3. Registrace

3.1. Tento balíček ESP lze použít k aktivaci smlouvy o Easy Service Plan, která se řídí podmínkami uvedenými v části Rozsah služeb.

3.2. Balíčky ESP nelze použít jako částečnou platbu za libovolnou smlouvu o programu Easy Service Plan. Lze je využít pouze uvedeným způsobem.

3.3. K registraci smlouvy o programu Easy Service Plan je třeba poskytnout:

- (i) sériové číslo příslušného výrobku,
- (ii) referenční číslo platného balíčku ESP
- a (iii) kontaktní údaje.

Lze to provést následujícími způsoby:

- (i) vyplněním online formuláře na webu Easy Service Plan, nebo
- (ii) odesláním registračního formuláře, nebo
- (iii) telefonicky, nebo
- (iv) odesláním registračního formuláře faxem.

Webovou adresu, poštovní adresu, telefonický a faxový kontakt pro vaši zemi naleznete v tabulce v části Kontakt na servisní oddělení.

Po splnění všech požadavků vám zašleme potvrzení o přijetí registrace. Po aktivaci začnou být poskytovány služby podle definice v části Rozsah služeb a Podmínky poskytování služeb programu Easy Service Plan.

3.4. Balíček ESP vám umožňuje využívat smlouvené služby pouze v zemi, ve které byl aktivován. Služby poskytované na základě smlouvy o programu Easy Service Plan se mohou v jednotlivých oblastech lišit. Předpokladem k poskytování služeb je splnění následujících podmínek: (i) výrobek je používán ve stejné zemi, kde je poskytována smlouva o programu Easy Service Plan a (ii) balíček ESP je aktivován v zemi, kde se používá výrobek („území příslušné země“). Pokud dojde k přemístění výrobku mimo území příslušné země, nemá společnost Canon povinnost poskytovat příslušné služby a neposkytne žádnou náhradu.

3.5. Každý balíček ESP lze využít pouze jednou. K využití balíčku ESP dojde jeho aktivací. Po aktivaci přestává balíček ESP a příslušné referenční číslo platit a nelze je znovu použít.

3.6. Aktivací smlouvy o programu Easy Service Plan potvrzujete, že:

- (i) přijímáte podmínky a ujednání smlouvy o poskytování programu Easy Service Plan;
- (ii) jste oprávněným vlastníkem balíčku ESP;
- (iii) všechna práva a závazky vyplývající ze smlouvy o programu Easy Service Plan se týkají pouze vás a společnosti Canon;
- (iv) společnost Canon má právo pozastavit poskytování služeb vyplývajících z vámi uzavřené smlouvy o programu Easy Service Plan nebo ukončit platnost smlouvy o programu Easy Service Plan, pokud nás prodejce informuje, že jste neuhradili platbu za smlouvu o programu Easy Service Plan v souladu s platnými podmínkami smluvního vztahu mezi vámi a prodejcem.

4. Ztráta nebo odcizení balíčků ESP

4.1. Balíčky ESP a související referenční čísla je třeba uchovávat na bezpečném místě. Referenční čísla je třeba chránit, protože je mohou cizí osoby využít pro svou potřebu k uzavření vámi zakoupené smlouvy o programu Easy Service Plan bez vašeho vědomí.

4.2. Společnost Canon má právo v dobré víře předpokládat, že osoba žádající o aktivaci balíčku ESP je k tomu oprávněna.

4.3. Společnost Canon je oprávněna podle svého uvážení při aktivaci balíčku ESP vyžadovat doklad o koupi.

4.4. Společnost Canon nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené v důsledku:

- (i) zničení, ztráty nebo odcizení balíčku ESP,
- (ii) využití balíčku ESP neoprávněnou cizí osobou,
- (iii) vydávání se za vlastníka nebo krádeže identity (včetně podvodné registrace) ve vztahu k balíčku ESP ze strany třetí osoby.

4.5. Společnost Canon je oprávněna odmítnout aktivaci balíčku ESP, pokud má důkazy nebo důvodné podezření o neoprávněném získání balíčku ESP.

5. Vypršení platnosti balíčků ESP

5.1. Platnost balíčků ESP vyprší uplynutím 1 roku od prvotního zakoupení balíčku ESP spotřebitelem (nebo převedení na spotřebitele) od společnosti Canon nebo autorizovaného prodejce spotřebiteli (dále jako „datum vypršení platnosti“).

5.2. Po datu vypršení platnosti již balíček ESP pozbývá platnosti a nelze jej použít k aktivaci smlouvy o programu Easy Service Plan. Peníze zaplacené za balíček ESP propadají bez nároku na náhradu či jejich vrácení.

6. Zrušení nákupu a refundace

6.1. Platby za balíčky ESP jsou nevratné, bez možnosti náhrady, pokud není mezi vámi a autorizovaným prodejcem sjednáno něco jiného. V případě existence takové dohody odpovídá za splnění vašeho nároku na náhradu autorizovaný prodejce. Společnost Canon není povinna poskytovat jakékoliv náhrady.

7. Obecná ustanovení

7.1. V návaznosti na jakoukoliv nabídku, slevu nebo propagační akci společnost Canon neposkytuje žádné náhrady.

7.2. Obchodní známky nebo loga společnosti Canon není dovoleno používat bez předchozího výslovného souhlasu společnosti Canon učiněného v písemné formě.

7.3. Společnost Canon je oprávněna ukončit plnění závazků vyplývajících z balíčku ESP, který byl pořízen nebo použit v rozporu s těmito podmínkami a ujednáními.

8. OCHRANA DAT

8.1. V návaznosti na bod 8.4 se zavazujeme údaje získané během procesu aktivace, a to včetně všech osobních dat, použít pouze pro účely registrace a poskytování služeb.

8.2. Souhlasíte (a dáváte tím veškerá nezbytná svolení) s poskytnutím těchto údajů jiné společnosti skupiny Canon nebo třetí straně (včetně společností mimo území Evropy) pro účely zpracování informací a poskytování smluvních služeb.

8.3. Zavazujeme se provést všechny náležité kroky k zajištění odpovídajících bezpečnostních opatření na ochranu vámi poskytnutých údajů při současném dodržení příslušných předpisů týkajících se ochrany dat.

8.4. Souhlasíte s tím, že v souladu s platnými předpisy vás můžeme nepravdělně kontaktovat za účelem předání marketingových informací.

Část IV: Standardní podmínky a ujednání týkající se poskytování služeb na základě smlouvy o programu Easy Service Plan

1. Definice pojmů

Pro účely těchto podmínek poskytování služeb platí následující pojmy:

Pojmem „Easy Service Plan“ se rozumí smlouva (program) o poskytování služeb v rozsahu definovaném v části Rozsah služeb a Podmínky a ujednání týkající se služeb.

Pojmem „Práva duševního vlastnictví“ se rozumí (i) patentová práva, registrované průmyslové vzory a jejich ochrana, ochranné známky, autorská práva, databáze, morální právo, ochrana topografie polovodičových součástek, obchodní názvy a názvy produktů (včetně názvů domén), a to včetně výhod plynoucích ze zápisu nebo přihlášky k zápisu výše zmíněného a veškerá jiná práva zabývající se některou ze zmíněných oblastí, (ii) veškerá práva týkající se ochrany obchodního tajemství, důvěrných informací a veškerá ostatní vlastnická práva zahrnující veškerá práva na know-how a jiné technické informace.

Pojmem „Služba“ nebo „Služby“ se rozumí služby týkající se výrobků, které jsou definovány ve smlouvě o programu Easy Service Plan.

Pojmem „Výrobek“ se rozumí zařízení, pro které se zavazujeme poskytovat služby na základě smlouvy Easy Service Plan.

Pojmy „My“, „Nám“, „Nás“ nebo „Naše“, případně „Naše společnost“ se rozumí společnost Canon poskytující služby v zemi, kde byl aktivován váš balíček ESP.

Pojmy „Vy“, „Vás“, „Vámi“ se rozumí fyzická osoba, společnost nebo organizace, která vstupuje s námi do smluvního vztahu na základě smlouvy o programu Easy Service Plan.

2. Služby a úrovně služeb

2.1. Služby budou poskytovány v souladu s veškerými úrovněmi služeb definovanými ve smlouvě o programu Easy Service Plan. V případě vzdálených míst, jako jsou zámořské nebo izolované oblasti, nemusí být služby dostupné nebo mohou být úrovně služeb rozšířeny.

2.2. Služby se zavazujeme poskytovat s přiměřenou péčí. Pokud by byly zjištěny nedostatky, jste povinni nás informovat do pěti (5) pracovních dnů a umožnit nám v přiměřené době provést bezplatné náhradní poskytnutí služeb.

2.3. Při poskytování služeb se zavazujeme dodržovat přiměřené předpisy týkající se ochrany zdraví a bezpečnosti, které mohou platit v prostorách vaší společnosti. Souhlasíte s tím, že poskytnete našim technikům a zaměstnancům veškeré odpovídající ochranné prostředky pro práci v prostředí, ve kterém budou v rámci vaší společnosti pracovat. Souhlasíte s tím, že jsme oprávněni pozastavit poskytování služeb bez jakýchkoli následných závazků v případě důvodné obavy, že hrozí ohrožení našich techniků nebo zaměstnanců.

2.4. Zavazujete se nás písemně informovat v případě, že plánujete přemístění výrobku, pro který poskytujeme služby. V souvislosti s tím si vyhrazujeme právo ukončit platnou smlouvu o programu Easy Service Plan. Můžete to provést odesláním e-mailu na místní servisní oddělení. Na vyžádání jsme schopni přemístění výrobku provést za naše aktuálně platné ceny.

2.5. Pokud služby poskytované v rámci programu Easy Service Plan obsahují služby údržby, platí ujednání 2.5.1 až 2.5.3. :

2.5.1. Máme právo dle vlastního uvážení buď provést opravu vadného výrobku nebo jej nahradit ekvivalentním, plně funkčním výrobkem.

2.5.2. Vyměněné díly, které lze opravit nebo znovu použít, se stávají naším majetkem. Přebíráme odpovědnost za likvidaci ostatních dílů dodaných a použitých při opravě výrobků tam, kde je to ze zákona vyžadováno.

2.5.3. Naše výrobky jsou navrženy tak, aby fungovaly správně při použití náhradních dílů nebo ostatních vyměnitelných částí (například spotřební materiál) vyráběných nebo doporučených naší společností. V případě použití jiných dílů nebo vyměnitelných částí může dojít ke snížení kvality výstupu nebo výkonu našich výrobků. Pokud by k tomu došlo, neneseme odpovědnost za řešení stížností týkajících se špatného výkonu výrobků. Navíc může dojít k případům, kdy použití takového výrobku může způsobit skutečné poškození výrobku, a v takovém případě si vyhrazujeme právo odmítnout provést opravu, případně si účtovat příplatek za opravu a veškeré související náklady. Vyhrazujeme si právo přestat poskytovat smluvní služby pro takový výrobek.

3. Vyloučení služeb

3.1. Kromě jakýchkoli jiných vyloučení stanovených ve smlouvě o programu Easy Service Plan poskytované služby nemusí zahrnovat a naše společnost nenese odpovědnost za:

- práce v souvislosti s potřebným odpojením nebo opětovným zapojením výrobku, včetně přípravy na bezpečnou přepravu, která není poskytována námi nebo námi zvolenou společností;
- práce mimo běžnou pracovní dobu vyhrazenou pro poskytování služeb, pokud ve smlouvě o programu Easy Service Plan není stanoveno něco jiného;
- pravidelné kontroly, údržbu a opravy nebo výměnu dílů v souvislosti s běžným opotřebením;
- spotřební materiál;
- software;
- závady způsobené modifikacemi výrobků, které byly provedeny bez našeho svolení;

- nám vzniklé náklady v souvislosti s provedením úprav nebo modifikací výrobku za účelem jeho přizpůsobení místním technickým nebo bezpečnostním předpisům, nebo jiné náklady na provedení úprav potřebných pro splnění jakýchkoli specifikací nebo požadavků, které se změnilo po dodání výrobku;
- škody vzniklé tím, že výrobek nevyhovuje místním předpisům nebo specifikacím pro přemístění do jiné země, než ve které byl zakoupen.
- Veškerá další platná vyloučení služeb jsou uvedena v části Rozsah služeb.

3.2. Vyloučení služeb platí a naše společnost nese zodpovědnost v případě škod nebo závad vzniklých následkem:

- nesprávného použití, manipulace nebo provozu výrobku následkem nedodržení pokynů v návodu k použití nebo jiné související dokumentace, zejména v případech škod vzniklých následkem nesprávného skladování, upuštění na zem, nadměrných otřesů, koroze, nečistot, případně působením vody nebo písku;
- oprav, modifikací nebo čištění provedeného v námi neautorizovaném servisním středisku;
- použití náhradních dílů, softwaru nebo spotřebního materiálu (například inkoust, papír, toner nebo baterie, tiskové hlavy), které nejsou kompatibilní s příslušným výrobkem. Maximální úroveň kompatibility je zajištěna použitím námi doporučeného spotřebního materiálu;
- připojení výrobku k zařízením, jehož připojení nebylo námi schváleno;
- nehody, havárie nebo živelné pohromy mimo naši kontrolu, jako je například zasažení bleskem, vytopení, požár, vandalismus nebo nedostatečná ventilace.

4. Vaše povinnosti

V návaznosti na smlouvu o poskytování služeb se zavazujete:

- (a) poskytnout nám potřebné informace, materiální možnosti nebo možnosti přístupu;
- (b) v případě, že instalační služby jsou poskytovány na základě programu Easy Service Plan, zajistit vhodné technické a fyzické podmínky pro instalaci výrobků, včetně potřebných možností připojení výrobku k síti a dalších podmínek vyžadovaných pro funkci výrobku;
- (c) zajistit, že všechny vámi poskytnuté informace pro naše účely budou přesné a úplné;
- (d) zajistit veškeré potřebné kroky k zabezpečení vaší sítě, počítačových systémů, dat a výrobků Canon, což zahrnuje zejména provádění pravidelných a užitečných záloh, provozování brány firewall a antivirového softwaru a implementace efektivní ochrany dat a řízení přístupu;
- (e) včas implementovat doporučení a pokyny naší společnosti a relevantních třetích stran, ovlivňující výrobky nebo služby;
- (f) získat potřebný písemný souhlas, licence, vzdání se práv nebo povolení a provést všechny další potřebné kroky k tomu, aby byl zajištěn stálý soulad se zákonnými předpisy;
- (g) v případě potřeby zajistit řádně kvalifikovaného pověřeného zástupce, který bude zprostředkovávat komunikaci s naší společností.

5. Odpovědnost a záruky

5.1. Tento článek se může lišit podle jurisdikce, do které spadá naše společnost. Příslušný článek pro jednotlivé jurisdikce je stanoven v části na druhé straně listu.

Země: Česká republika

Společnost Canon odpovídá za skutečnou škodu způsobenou vadami výrobku nebo služeb nebo porušením jakéhokoliv závazku, který vyplývá z podmínek smlouvy Easy Service Plan, s níže uvedeným omezením. Společnost Canon neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu příležitosti, poškození dobrého jména a dobré pověsti, za poškození nebo zničení dat. Společnost Canon odpovídá za škodu maximálně do výše částky, kterou tvoří součet hodnoty výrobku, na který se služba podle smlouvy Easy Service Plan vztahuje, a částky zaplacené za poskytování služeb podle smlouvy Easy Service Plan.

5.2. V souladu s článkem 5.1 výše souhlasíte s tím, že neneseme žádnou odpovědnost za práci navíc, ztráty, náklady nebo škody z následujících důvodů:

- (a) výrobek nebyl řádně používán, skladován nebo s ním nebylo řádně manipulováno (to zahrnuje nezajištění vhodných provozních podmínek), případně nebyly dodrženy pokyny nebo doporučení týkající se výrobku poskytnuté námi nebo obsažené v příslušném návodu k použití nebo jakékoli podmínky smlouvy o programu Easy Service Plan;
- (b) nebyl nainstalován nebo řádně provozován systém opravy chyb, aktualizace softwaru, případně námi nebo relevantní třetí stranou vytvořený nebo veřejně poskytnutý nová verze softwaru;
- (c) virus nebo podobné poškození vašeho počítačového systému nebo jakákoli porucha funkce nebo požadavky jakéhokoliv výrobku, který byl připojen k výrobku Canon nebo který jiným způsobem negativně ovlivnil jeho fungování;
- (d) ztráta nebo poškození dat;
- (e) vámi nebo třetí stranou způsobená chyba nebo provedené změny výrobku Canon nebo připojení jakéhokoliv jiného výrobku k výrobku Canon nebo souvisejícímu systému, které negativně ovlivnily provoz výrobku;

5.3. Neneseme žádnou odpovědnost a neposkytujeme žádnou záruku za to, že fungování výrobku nebo poskytovaných služeb bude bezchybné a nepřerušované. Jste srozuměni s tím, že naše společnost nemusí být schopna spolehlivě zjistit nebo opravit všechny chyby a závady.

6. Doba platnosti

6.1. Pokud je smlouva o programu Easy Service Plan uzavřena na dobu určitou (tak jak je definováno v části Rozsah služeb), zůstává v platnosti do konce tohoto období. Pokud požádáte o prodloužení platnosti smlouvy o programu Easy Service Plan, máme právo rozhodnout podle vlastního uvážení a rozhodnutí ve věci prodloužení platnosti této smlouvy a všech dodatečných smluv může podléhat dalším požadavkům.

6.2. Pokud ve smlouvě o Easy Service Plan není uvedena doba jejího trvání, má se za to, že smlouva je uzavřena na dobu určitou do doby, dokud nebudou v plné výši poskytnuty veškeré služby zahrnuté do smlouvy o Easy Service Plan (například dokončení instalace) nebo nejdéle na dobu 5 let od data aktivace, přičemž se zohlední ta skutečnost, která nastane dříve.

6.3. Jakákoli smluvní ujednání, která jsou ze své podstaty nastavena tak, že jejich platnost je delší než platnost smlouvy o programu Easy Service Plan, zůstávají platná ve vztahu k programu Easy Service Plan až do doby, dokud nebudou splněna.

7. Práva duševního vlastnictví

7.1. Žádná část smlouvy o programu Easy Service Plan nemá vliv na práva duševního vlastnictví vaše nebo naší společnosti, která byla v platnosti předtím, než jste uzavřeli smlouvu o programu Easy Service Plan.

7.2. Souhlasíte s tím, že nesmíte odebrat, modifikovat nebo znehodnotit práva duševního vlastnictví nebo chráněný název nebo jiné označení vyžadované zákonem nebo předpisy u jakéhokoliv výrobku Canon nebo jiného zařízení.

7.3. Veškerá práva duševního vlastnictví vznikající z práce provedené naší společností nebo v souvislosti s ní v rámci plnění podmínek smlouvy o programu Easy Service Plan zůstávají exkluzivně a výhradně majetkem naší společnosti, našeho smluvního partnera anebo příslušného výrobce nebo vlastníka licence.

8. Postoupení a dílčí smlouvy

8.1. Vyhrazujeme si právo převést v plné míře nebo částečně naše práva a závazky vyplývající ze smlouvy o programu Easy Service Plan na akreditovaného partnera nebo jinou přidruženou společnost, nadřazenou nebo mateřskou společnost Canon nebo její přidružené společnosti.

8.2. Souhlasíte s tím, že k plnění závazků vyplývajících ze smlouvy o programu Easy Service Plan můžeme využít smluvního partnera. V takovém případě zůstává odpovědnost za řádné a úplné splnění příslušných závazků na naší společnosti.

8.3. Po aktivaci nelze přidělovat nebo převádět práva nebo uzavírat dílčí smlouvy na základě jakékoli části smlouvy o programu Easy Service Plan bez předchozího písemného souhlasu naší společnosti.

9. Rozhodné právo

Výklad a rozhodné právo smlouvy o programu Easy Service Plan se řídí zákony země, ve které byl balíček ESP aktivován („výchozí jurisdikce“) a veškeré spory v souvislosti se smlouvou o programu Easy Service Plan spadají výhradně do pravomoci soudů výchozí jurisdikce.

10. Různé

10.1. **Vyšší moc:** Žádná smluvní strana nenese zodpovědnost za zpoždění splnění nebo nesplnění závazků vyplývajících z této smlouvy do té míry, že toto zpoždění nebo nesplnění bylo způsobeno vlivy mimo přiměřenou kontrolu smluvní strany, které se to týká, a to za předpokladu, že o těchto okolnostech ihned informuje druhou stranu.

10.2. **Vzdání se práv:** Pokud některá smluvní strana nebude schopna uplatnit jakoukoli smluvní podmínku nebo právo obsažené ve smlouvě o programu Easy Service Plan (před vypršením jeho platnosti nebo po něm), nezříká se tím této smluvní podmínky nebo práva a žádným způsobem nejsou omezena práva na vymahatelnost této smluvní podmínky nebo práva.

10.3. **Oddělitelnost:** V případě rozhodnutí kompetentního orgánu, že určitá smluvní podmínka obsažená ve smlouvě o programu Easy Service Plan, případně v těchto podmínkách poskytování služeb, jsou nezákonná nebo nezávazná, nebude to mít vliv na ostatní smluvní podmínky smlouvy o programu Easy Service Plan nebo těchto podmínek poskytování služeb. Taková smluvní podmínka bude změněna na základě dohody mezi smluvními stranami, aby se zajistila její závaznost a zákonnost.

10.4. **Práva třetích stran:** Osoba, která není s námi ve smluvním vztahu na základě programu Easy Service Plan, nemá právo uplatňovat nároky odvozené z jakýchkoli podmínek obsažených ve smlouvě o programu Easy Service Plan.