

Část I: Rozsah služeb

3letý servis s výměnou Easy Service Plan – skenery

Balíček Easy Service Plan

Po aktivaci balíčku Easy Service Plan jste oprávněni získávat podporu pro váš produkt společnosti Canon od vašeho místního servisního oddělení Canon (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení) („My“, „Nám“, „Naše“), jak je podrobně uvedeno dále.

Upozorňujeme, že veškeré služby poskytované v rámci balíčku Easy Service Plan podléhají našim standardním Podmínkám a ujednáním týkajícím se poskytování služeb, uvedeným v Části IV. V případě jakéhokoli konfliktu mezi tímto Rozsahem služeb a standardními Podmínkami a ujednáními týkajícími se poskytování služeb má přednost tento Rozsah služeb.

Tento balíček Easy Service Plan se vztahuje pouze na produkty, které nejsou starší než 90 dnů k datu aktivace tohoto balíčku Easy Service Plan. Můžeme vás požádat o nákupní doklad za účelem ověření stáří produktu.

Produkty

Podrobnosti o produktech zahrnutých do balíčku Easy Service Plan získáte na webu pro vaši zemi (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení).

Služby

• Výměna produktu

Pokud se kdykoli během doby platnosti balíčku Easy Service Plan u produktu vyskytne závada nebo produkt zcela přestane fungovat, můžete zavolat naše servisní oddělení (kontaktní informace vašeho místního servisního oddělení naleznete v Části II).

Jestliže váš dotaz nelze vyřešit telefonicky nebo na dálku (viz dále), bude vám odeslán náhradní produkt. Na základě našeho rozhodnutí se bude jednat o nový produkt, nebo o produkt jako nový a repasovaný. Pokud již původní produkt nebude k dispozici, vyhrazujeme si právo poskytnout novější produkt se stejnými nebo podobnými technickými vlastnostmi. Naším cílem je doručit náhradní produkt a vyzvednout vadný produkt včetně napájecího adaptéru do 48 hodin (v pracovních dnech) od přijetí vašeho telefonátu.

Balíček Easy Service Plan zahrnuje úhradu nákladů na náhradní produkt, doručení na vaši adresu i vyzvednutí vadného produktu. Platí výjimky této služby uvedené v našich standardních Podmínkách a ujednáních týkajících se poskytování služeb a v takových případech mohou být námi poskytnuté služby zpoplatněny samostatně.

Vyměněný produkt se stane naším vlastnictvím a souhlasíte s provedením všech potřebných kroků pro uskutečnění převodu vlastnictví souvisejících se zásilkou a převodu vlastnictví náhradního produktu z naší společnosti na vás jako zákazníka. U náhradního produktu můžete i nadále využívat výhody tohoto balíčku Easy Service Plan po zbývající dobu smluvního období.

• Vzdálená podpora

Součástí balíčku Easy Service Plan je vzdálená podpora během uvedené pracovní doby.

Servisní oddělení přeměruje váš hovor na našeho produktového specialistu, který vám poskytne vzdálenou podporu souvisejících funkcí softwaru a ovladače a poradenství v případě problémů s daným produktem. Tato služba pomůže předcházet výměně produktu a s ní souvisejícím nepřijemnostem, pokud je možné problém vyřešit vzdáleně.

Doba platnosti balíčku Easy Service Plan

Balíček Easy Service Plan je platný 3 roky od aktivace. Na konci tohoto období platnost balíčku Easy Service automaticky vyprší.