

## Servisní balíčky pro Canon BIG produkty - podmínky

Nabízeny jsou 4 druhy Servisních balíčků (SB) v různých cenových kategoriích podle typů zařízení (SB typ A, B, C nebo D) :

**Canon Servisní balíček Instalace (OFFICE & LFP)**

**Canon Servisní balíček OnSite Servis 48 hodin, 2 roky (OFFICE & LFP)**

**Canon Servisní balíček OnSite Servis 48 hodin, 3 roky (OFFICE & LFP)**

**Canon Servisní balíček OnSite Zásah 48 hodin (OFFICE & LFP)**

**SB Instalace** zahrnuje dopravu technika na místo budoucí instalace zařízení a to v rámci České republiky, dále připojení a kompletaci zařízení včetně aplikace obslužných SW a zaškolení obsluhy.

V případě, že nebude místo instalace připraveno v souladu s uživatelskou příručkou může být za další výjezd technika účtován servisní poplatek dle ceníku poskytovatele servisu. **SB Instalace** neobsahuje dodání ani stěhování instalovaného zařízení. Samotný certifikát **SB Instalace** lze objednat společně se zařízením, které má být instalováno, nejpozději však do 90 dní od jeho zakoupení od BHC Int., rozhodné je datum uvedené na nákupním dokladu. Poskytnutí služby dle **SB Instalace** je možné objednat pouze na kontaktech uvedených na **SB Instalace** samotném.

Zakoupením jednoho z **SB OnSite Servis 48 hodin** si vlastník prodlužuje Canon standardní 12-ti měsíční záruku na celkových **24 resp. 36 měsíců**, oprávněný záruční zásah je po celou dobu platnosti **SB OnSite Servis 48 hodin** prováděn v místě instalace zařízení a to do 48 hodin od kontaktu se servisním dispečinkem (platné v pracovních dnech). Rámec **SB OnSite Servis 48 hodin** je totožný se zárukou poskytovanou firmou Canon a nevztahuje se na závady způsobené chybou obsluhy či použitím nevhodného spotřebního materiálu. Záruka se nevztahuje na náhradní díly podléhající běžnému opotřebení a na spotřební materiál a nelze ji aplikovat jako objednávku standardní údržby zařízení. Zařízení je nutné provozovat za podmínek uvedených v uživatelské příručce. V ceně **SB OnSite Servis 48 hodin** je zahrnuta doprava technika na místo instalace zařízení a to v rámci České republiky. **SB OnSite Servis 48 hodin** lze objednat společně s novým zařízením, nebo dodatečně, nejpozději však do 90 dní od jeho zakoupení od BHC Int., rozhodné je datum uvedené na nákupním dokladu. **SB OnSite Servis 48 hodin** je aktivován (certifikát je vystaven a odeslán na partnera) vždy až po provedení bezchybné instalace zařízení.

Poskytnutí služby dle **SB OnSite Servis 48 hodin** je možné objednat pouze na kontaktech uvedených na Servisním balíčku samotném.

**SB OnSite Zásah 48h** se používá pro rozšíření standardní 12-ti měsíční záruky a zahrnuje v rámci České republiky bezplatné odstranění záruční vady v místě instalace zařízení a to do 48 hodin od kontaktu se servisním dispečinkem (platné v pracovních dnech).. Před objednáním **SB OnSite Zásah 48h** je nutné provést v souladu s uživatelskou příručkou veškeré uživatelské úkony nezbytné k odstředění závad vzniklých například nedostatkem spotřebních materiálů, papíru, nedovřenými dvířky, zaseklými papíry a podobně. V opačném případě může být účtován servisní poplatek dle ceníku poskytovatele servisu. **SB OnSite Zásah 48h** nelze kombinovat s SB OnSite Servis 48 hodin, které již **SB OnSite Zásah 48h** v sobě obsahují. **SB OnSite Zásah 48h** lze objednat společně s novým zařízením, nebo dodatečně, nejpozději však do konce platnosti standardní 12-ti měsíční záruky, rozhodné je datum uvedené na nákupním dokladu od BHC Int.. Poskytnutí služby dle **SB OnSite Zásah 48h** je možné objednat pouze na kontaktech uvedených na Servisním balíčku samotném.

**BHC International, s r.o.**